

1. დამხმარე პროგრამების გამართვის ინსტრუქცია

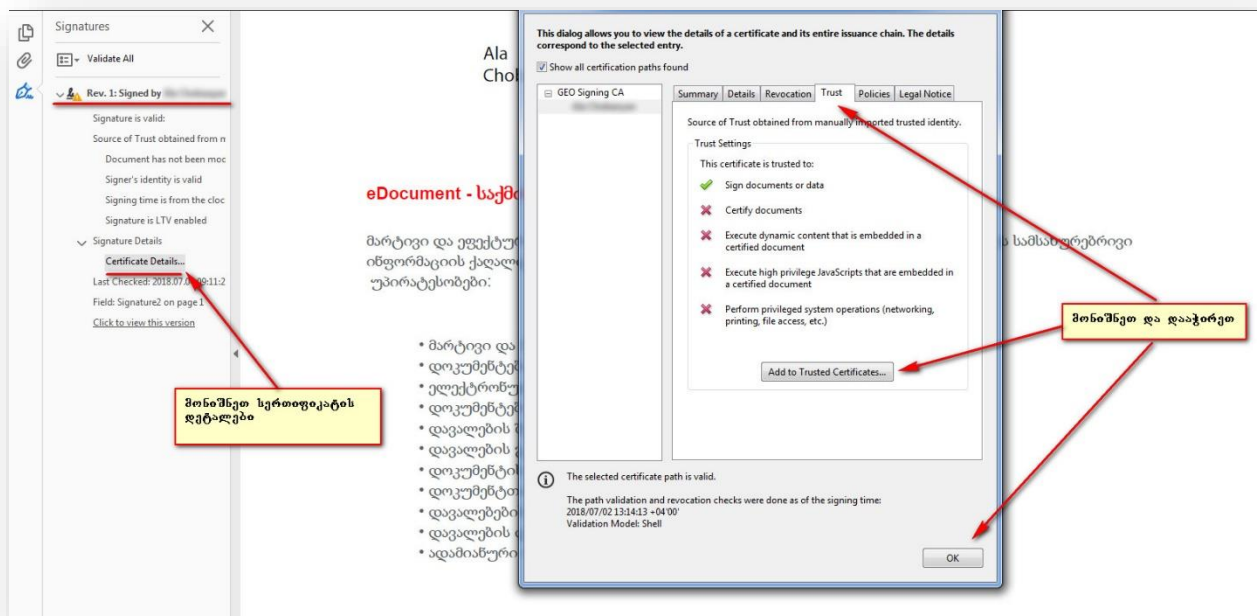
იმ შემთხვევაში, თუ eDocumet-ში ელ. ხელმოწერისა და შტამპით დამონებისას იღებთ გარკვეული ტიპის შეცდომებს, საჭიროა კომპიუტერში დაყენებული პროგრამების გამართულობის შემოწმება, კერძოდ: მათი ნაშლა და ხელახლა დაყენება შემდეგი თანმიმდევრობით:

1. turn off eBridge (if launched)
2. uninstall eBridge
3. uninstall anti-paper (if is installed)
4. uninstall eSign. In case of failure:
 - 4.1. run MicrosoftProgram_Install_and_Uninstall.meta.diagcab
 - 4.2. click next -> Uninstalling
 - 4.3. select eSign -> Next -> Yes, try uninstall
 - 4.4. close the troubleshooter
5. run eSign_1.1.2 (fixed).msi
6. run eBridge_v1.1.0_force everyone install.exe
7. launch eBridge 1.1.0 from desktop

გაიარეთ პროგრამაში ხელახალი ავტორიზაცია და დაამონმეთ დოკუმენტები ელ. ხელმოწერით ან შტამპის გამოყენებით.

2. ელ. ხელმოწერით და შტამპით დამონმებულ .pdf გაფართოების დოკუმენტში ვალიდურობის მაჩვენებლის გააქტიურების ინსტრუქცია

იმ შემთხვევაში თუ ელ. ხელმოწერით და შტამპით დამონმებულ .pdf გაფართოების დოკუმენტში არ აისახება ვალიდურობის მაჩვენებელი, გადმოწერეთ და გახსენით აღნიშნული დოკუმენტი კომპიუტერში და შემდეგი სურათის მიხედვით მონიშნეთ სერთიფიკატის დეტალები, გააქტიურეთ ჩანართი Trust, დააჭირეთ Add to Trusted Cetificates და დააჭირეთ OK-ს.



შემდეგ დააჭირეთ **Validate All**. შესაბამისად გააქტიურდება ვალიდურობის მაჩვენებელი.